

# APPEL D'OFFRES

Chambre de commerce et d'industrie de Laval



**Laval, 24 octobre 2022**

## **Exercice de planification stratégique triennale (2023-2026)**

pour la Chambre de commerce et d'industrie de Laval (CCILaval)

La CCILaval est à la recherche d'un consultant, ou d'une firme de consultants, pour entreprendre son prochain exercice de planification stratégique. En constante évolution, la Chambre souhaite amorcer un nouvel exercice de planification stratégique qui guidera ses actions pour les trois prochaines années.

La Chambre doit assurer l'arrimage de son exercice de planification avec la capacité de réalisation et d'expertise des équipes en place. L'exercice devra se faire en fonction des clientèles identifiées, de l'après-pandémie, de l'avancement des projets porteurs (PROX-Commerce et Symbiose Laval, notamment) et de la recherche de nouveaux projets structurants d'auto-financement. Le plan stratégique devra prendre en compte les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) afin de répondre aux exigences de la certification Écoresponsable<sup>MC</sup> (niveau 2).

## **Portée du projet**

La Chambre accepte actuellement des offres visant à :

- Réaliser et animer les rencontres menant à l'élaboration d'orientation stratégiques triennales 2023-26
- Rencontre avec les acteurs de l'écosystème (3h, en janvier 2023)
- Rencontre avec la permanence (½ journée, en février 2023)
- Rencontre de planification stratégique avec les administrateurs de la Chambre (1/2 journée, le 12 avril 2023)
- Produire les documents résumant les orientations stratégiques qui auront été décidées par le CA

## **Livrables**

En collaboration avec le CA et la direction générale, le titulaire doit :

- Proposer une approche, réaliser et animer les rencontres de planification stratégique
- Préparer et présenter au CA et à la direction générale le résultat des exercices :
  - Évaluation des forces, en lien avec les objectifs et stratégies
  - Identifier les lacunes et problématiques
  - Recommandation d'options stratégiques réalistes et engageantes
  - Orientations et plan de mise en œuvre du plan stratégique
  - Proposition d'outils de suivi pour la direction générale et le CA
- La présentation au CA devra être effectuée le 10 mai 2023

## **Expérience idéale**

Le titulaire doit posséder les qualifications suivantes. Expérience confirmée dans :

- le domaine de la planification stratégique (stratégies ESG un atout)
- le secteur des OBNL, en particulier les Chambres de commerce.



- la conception, l'animation et la présentation et la mise en œuvre d'enjeux stratégiques
- l'innovation, la flexibilité et l'ouverture à la contribution des acteurs clés et du personnel

## Réponse à l'appel d'offres

La Chambre demande que les soumissions comprennent les éléments suivants :

- Expérience et qualification et références
  - Approche, calendrier et plan de travail proposé
  - Description du livrable
  - Budget détaillé pour compléter les livrables
  - heures, taux horaire et dépenses autres estimées
  - le prix doit refléter la capacité de payer de la Chambre
- Les soumissionnaires doivent désigner les renseignements confidentiels dans la soumission.

## Membre de la CCILaval

Le soumissionnaire doit être membre en règle de la Chambre au moment du dépôt et tout au long de la livraison du projet.

## Dates importantes et contact

- Émission de l'appel : 24 octobre 2022
- Clôture : 9 novembre 2022, 16h
- Date prévue d'attribution du contrat : 24 novembre 2022
- Début du mandat : 1<sup>er</sup> décembre 2022
- Exercice de planification avec le CA : 12 avril 2023
- Présentation des rapports au CA : 10 mai 2023

## Critères d'évaluation

- Qualité et innovation de l'approche : 25%
- Plan proposé : 25%
- Expérience pertinente : 25%
- Prix et rapport qualité/prix proposés : 25%

## Attribution du contrat et autres dispositions

La Chambre choisira et informera le fournisseur retenu et conclura une entente écrite. La Chambre n'est pas tenue d'accepter l'offre la plus basse ni aucune offre. Il est possible que ce mandat soit jumelé avec d'autres appels d'offres et que la Chambre retienne les services du fournisseur pour un mandat combiné.

## Invitation à soumettre

Les personnes intéressées sont invitées à soumettre leur offre ou leurs questions à  
Roselyne Sauvé, Directrice des finances de la CCILaval à [rsauve@ccilaval.qc.ca](mailto:rsauve@ccilaval.qc.ca),  
**avant le 9 novembre 2022, 16h.**  
Information : 450 682-5255