Rapport annuel

2023-2024

ccilaval.ca

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LAVAL

Mot de la présidente du C.A.

Josée Dufour
Présidente
Groupe Axiomatech

Présidente du C.A. de la CCILaval

Chers membres,

L'année 2023-24 a marqué un tournant décisif pour la Chambre de commerce et d'industrie de Laval. Le Conseil d'administration a adopté un nouveau plan stratégique qui mettra l'emphase sur trois grands dossiers prioritaires d'ici 2026 : la Symbiose Laval, le développement des communautés PROX et la Relève d'affaires.

« Nous avons consolidé notre position en tant que leader dans la promotion d'une économie durable à Laval. »

Nous avons consolidé notre position en tant que leader dans la promotion d'une économie durable à Laval. En collaborant étroitement avec les entreprises locales, nous avons mis en place des initiatives innovantes, dont la Vision zéro déchet 2040, qui propulse la transition écologique, tout en soutenant la croissance économique. Cette année a également été marquée par le renforcement de notre influence au niveau régional et provincial, en plaidant avec détermination pour les intérêts de nos membres.

Une des réalisations majeures de cette année a été la réussite des négociations d'ententes de financement avec nos partenaires. Ces accords essentiels nous permettent de garantir une stabilité financière pour les années à venir, assurant ainsi le déploiement d'initiatives pour nos commerces de proximité et notre communauté d'affaires.

Enfin, je tiens à souligner les efforts considérables déployés pour donner une place plus importante à la relève. Nous sommes convaincus qu'en les soutenant adéquatement, les jeunes auront les moyens de façonner le Laval de demain.

Merci à tous pour votre contribution inestimable à ces réalisations.

Mot de la PDG

Caroline De Guire
Présidente-directrice générale
CCILaval

Chers membres, partenaires et collaborateurs,

Cette année a été marquée par une transition importante et des réalisations significatives pour votre Chambre de commerce et d'industrie de Laval.

Nous avons mené à terme des projets d'envergure, notamment la phase 2 de Symbiose Laval, qui a réuni plus de 20 entreprises autour de la Vision zéro déchet 2040. Le programme Mon commerce écoresponsable a quant à lui rallié 160 entreprises et 35 commerces du centre-ville dans une relance durable.

Nos événements ont battu des records, avec une affluence exceptionnelle pour les mises en candidatures des Dunamis et l'accueil de 324 nouveaux délégués-membres (une hausse de 25%), malgré un contexte économique difficile. La Permanence s'est mobilisée de façon exemplaire autour d'une vision audacieuse et je salue leur dévouement à la communauté d'affaires, tout comme les bénévoles bienveillants du conseil d'administration.

Un plan stratégique ambitieux a été mis en place cette année, visant à maximiser l'impact des Regroupements PROX-Commerce et de la Relève d'Affaires. Le lancement d'une campagne d'achat local, en partenariat avec Les Produits du Québec, et l'embauche d'un nouveau directeur des stratégies et du commerce de détail, reflètent notre engagement envers l'achat local.

Nous avons également renforcé notre équipe dédiée au développement durable, lancé une matériauthèque pour l'économie circulaire B2B, et offert quelque 114 500$ en bourses aux entreprises pour réaliser leur transition écoresponsable.

Nos efforts de représentation auprès des instances décisionnelles ont permis de porter vos enjeux manufacturiers et commerciaux à tous les paliers de gouvernement. Grâce à nos partenaires et commanditaires, nos événements sont plus attractifs que jamais.

À l'aube de ma 5e année à la tête de la CCILaval, je vous remercie pour votre confiance et votre engagement. Vous êtes une source d'inspiration.

Mot de la Relève d'affaires

Alexandre Lapointe
JMA Diagnostics

Kerlando Morette
AddAD Média

Co-présidents de la Relève d'affaires

Le début d'une nouvelle ère

Chers membres,

Nous souhaitons remercier tous les membres de notre comité et notre équipe de permanence pour leur engagement exceptionnel au cours de l'année écoulée. Votre soutien a été essentiel à la préparation et présentation du projet de la Jeune Chambre de Commerce de Laval (JCCLaval).

« Notre vision est de rendre la JCCLaval plus inclusive et accessible, [...] »

Cette année, nous avons mis sur pied un comité hors pair, nous permettant d'aller chercher la première ressource uniquement dédiée à la Relève d'Affaires de son histoire. Nous avons également développé des relations fortes avec la Fondation du Collège Montmorency, renforçant ainsi notre visibilité auprès des futurs membres. En parallèle, nous avons rédigé les règlements de la JCCLaval et élaboré un plan d'action stratégique pour les années à venir, ce qui engage donc la CCIL à soutenir activement le lancement et la croissance de la future jeune chambre.

Notre vision est de rendre la JCCLaval plus inclusive et accessible, afin d'accueillir une diversité de jeunes entrepreneurs et de jeunes professionnels, et de favoriser leur réussite. Ces efforts sont les fondements sur lesquels nous allons bâtir une nouvelle ère pour rassembler, écouter et faire rayonner les jeunes gens d'affaires de la région, tout en les représentant auprès des instances gouvernementales.

Nous vous remercions pour votre implication continue et sommes impatients de collaborer pour faire avancer notre vision commune.

Adhésions

199

Nouvelles entreprises membres

+5,9% par rapport à 2022-2023

324

Délégués additionnels

+25% par rapport à 2022-2023

Partenariats

Grand partenaire

Platine

Or

Argent

Bronze

Collaborateurs

Affaires

26

Partenaires annuels

Grâce auxquels la CCILaval peut rester forte et à l'appui de tous ses membres

66

Partenaires commanditaires

Qui nous permettent de vous offrir des opportunités d'affaires exceptionnelles.

Activités et événements

22 événements

Incluants deux événements complets et un **record de participation** au déjeuner d'accueil du 25 avril.

1813 participations

Une moyenne de 82,4 participants par événement comparé à 47,4 en 2022-2023, soit une **augmentation de 73,8 %.**

3 nouveaux événements

L'Halloween du Vieux Sainte-Rose

Les Matinées LVL inc.

Les Déjeuners Découverte

15 événements commandités

Vous permettant d'avoir des rencontres d'affaires fructueuses et mémorables.

Augmentation du taux de participation de

73,8%

Cette année, nous avons organisé un moins grand nombre d'événements, mais nous sommes concentrés sur les plus rassembleurs.

Communications

La CCILaval est très active dans ses communications afin de vous aider à rester connectés à votre communauté d'affaires, à rester aux fait des actualités économiques et à vous informer des rendez-vous d'affaires à ne pas manquer.

6990 abonnés sur LinkedIn

+ de 3400 réactions suscitées

5285 abonnés sur Facebook

6293 abonnés à l'InfoMAG

39 vidéos publiés sur YouTube

1170 Vues

15 000 Vues sur TikTok

2824 abonnés

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LAVAL

Représentations

1 Mission commerciale : Accueil de 80+ délégués de la Floride

1 nouveau projet appro local avec la Davie : Chantier naval

20+ Rencontres politiques et diplomatiques

14+ Participations à des sommets et congrès

3400 Réactions sur LinkedIn

150k Impressions LinkedIn (organiques)

1 Prix Reconnaissance de la Davie

La Chambre a su exercer son leadership d'influence pour representer les enjeux et intérêts de ses member par de nombreuses rencontres stratégiques et politiques pour positionner la CCILaval.

DUNAMIS
Chambre de commerce et d'industrie de Laval

59

Finalistes

Ces entreprises et personnalités nous prouvent que la communauté entrepreneuriale de Laval est riche et prometteuse.

15

Lauréats

Félicitations à tous les lauréats du concours Dunamis 2023

82

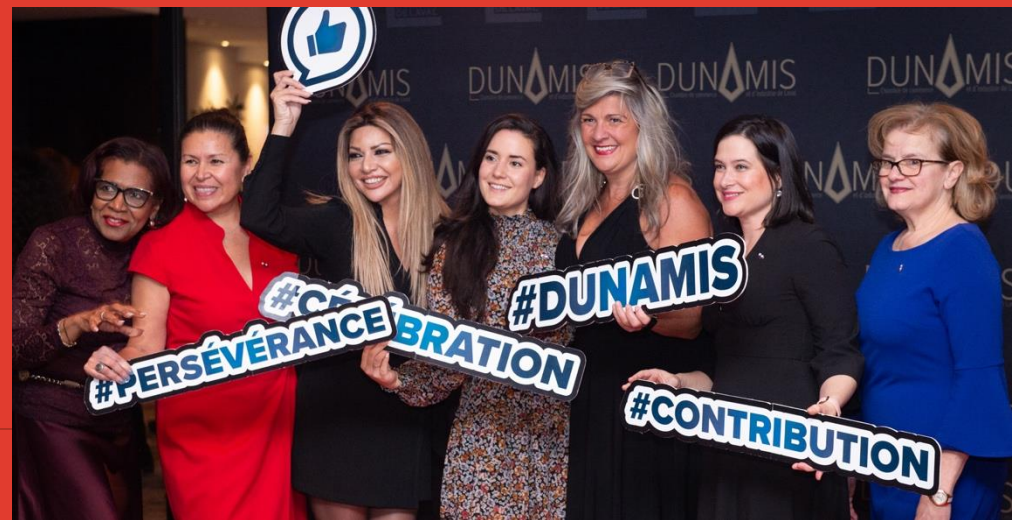
Inscriptions au concours

Merci à toutes les entreprises participantes du concours. Le territoire lavallois regorge d'entrepreneurs d'exception.

13

Partenaires

Ils nous ont permis de vous offrir des événements marquants dans le but de reconnaître et de célébrer l'excellence entrepreneuriale lavalloise.



Félicitations aux lauréats

DUNAMIS 42 ans
Chambre de commerce et d'industrie de Laval

Entreprises de l'année

Économie sociale ou coop.
Canopée - le réseau des bois de Laval

Entreprise de services
Clinique d'anxiété de Laval

Start-Up
BLOOM

Commerce de détail
À la Boîte à Fleurs de Laval

Démarche en développement durable
Les produits Plastitel

Tourisme
ILLUMI - Féerie des Lumières - Cavalia

Technologie et innovation
Systemex Automation

Exportation
Les Aliments Morehouse

Industries
Planette produits écologiques

Personnalité d'affaires
Alexandre Kénol, GEAK Events

Personnalité d'affaires
Carlo Coccaro, Ancrage Mieux-Être

Prix Coup de cœur Bell
Femmes en Emploi

Grand prix Reconnaissance
Mon Technicien

Employeur de l'année
PhysioExtra - Laval

Employeur engagé pour la réussite éducative
Lumen

Communautés

PROX COMMERCE
CCILaval

Plusieurs nouveautés sont arrivées chez Prox-Commerce, dont un projet majeur en collaboration avec le Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie et Les Produits du Québec (LPDQ).

1 nouveau directeur stratégique

1 nouveau projet avec LPDQ

33 nouveaux membres

80 commerces sensibilisés

9000 vues sur TikTok

10 événements tenus

1 Calendrier de l'avent

1 Halloween du Vieux Sainte-Rose

Symbiose
Propulsé par la CCILaval

114 500$

en bourses offerts à 6 entreprises pour des projets de transition écologique

Finaliste

pour le prix Initiative coup de cœur de la FCCQ pour le projet Vision Zéro Déchet 2024

Matériauthèque

Déploiement d'un site web pour annoncer et susciter des maillages en économie circulaire

210 000$

en subvention obtenus pour un projet de valorisation des matières organiques

35 commerces

accompagnés dans le cadre du projet Mon commerce écoresponsable

RELÈVE D'AFFAIRES

Nouvelle présidence

La Relève compte deux nouveaux co-présidents, soit Kerlando Morette et Alexandre Lapointe.

Nouvelle stagiaire

Une ressource supplémentaire pour la Relève d'affaires grâce à l'emploi d'une stagiaire dédiée au comité.

Nouveau nom

Des démarches sérieuses ont été entreprises afin de changer le nom de la Relève d'affaires pour en faire la Jeune chambre de commerce de Laval (JCCLaval)

Projets

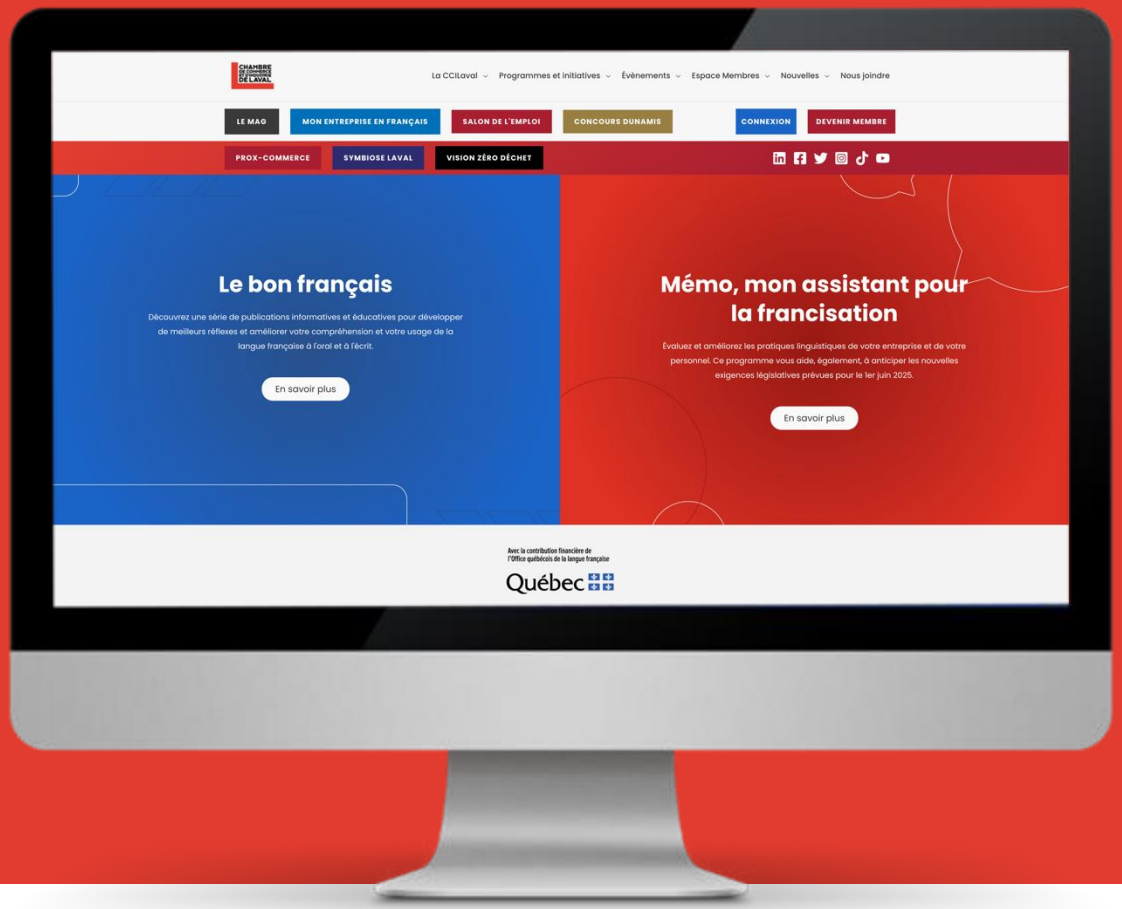
Mon entreprise en français

Volet 1

Réorientation du projet dans le but d'atteindre plus efficacement les objectifs établis

Recrutement d'entreprises qui trouvent des solutions pour favoriser l'usage d'un bon français dans leurs activités

26 entreprises participantes



Volet 2

Révision des priorités par l'OQLF en prévision de l'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur la francisation des entreprises de 25 à 49 employés.

Démarrage de la promotion de *MÉMO, mon assistant pour la francisation*

Avec la contribution financière de
l'Office québécois de la langue française
Québec

Les Produits du Québec

647 000 $

de financement reçus

Un investissement majeur pour une initiative ambitieuse en partenariat avec Les Produits du Québec pour valoriser et distribuer les produits locaux, dont la plus grande campagne d'achat local de l'histoire de Laval.

Projets spéciaux

Accueillez un stagiaire

En collaboration avec la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)

577 652 $ en subvention

107 stagiaires embauchés

65 entreprises bénéficiaires

Salon de l'emploi

En collaboration avec Services Québec Laval et les Services en emploi de Laval.

28 entreprises participantes

+800 visiteurs

15 organismes et partenaires

Fonds Écoleader

Pour accompagner les entreprises dans l'obtention de subventions pour leur transition verte.

+1200 entreprises sensibilisées

178 entreprises accompagnées

45 entreprises financées

1 ressource dédiée – emploi spécialisé maintenu

Mon commerce écoresponsable

Pour aider les commerçants dans la réduction et l'amélioration de leur emballage.

162 commerces sensibilisés

35 commerces accompagnés

120 000 $ d'impact économique

14 tonnes d'emballage en moins par année

L'équipe

Permanence

Caroline De Guire
Présidente-directrice générale

Roselyne Sauvé
Directrice de l'administration et des opérations

Natalie Tomasi
Directrice du bureau de projets

Jean-Sébestien Trudel
Directeur – Développement durable

Khadija Solgui
Directrice – Programmation et expérience événementielle

Jean T. Rickli
Directeur – Stratégie et commerce de détail

Manon Daigneault
Coordonnatrice
Service aux membres

Stéphane Houle
Représentant aux ventes

Mélodie Houde
Directrice des communications

Malak El Maleky
Conseillère – Stratégie commerciale et d'affaires

Alexandre Liogier
Conseiller aux entreprises Symbiose Laval

Tessa Veyrunes
Conseillère – Symbiose Laval

Anaïs Baudin
Conseillère – Soutien aux subventions
FCCQ

Vincent Clavette
Chargé de projet
Symbiose Laval

Naïla Houde
Coordonnatrice – Communications et medias sociaux

Morgane Bocquet
Économiste – Stagiaire

Vivianne Bourgouin
Stagiaire - Relève d'affaires

Conseil d'administration

Josée Dufour
Axiomatech
Présidente du C.A.

Daniel L'Écuyer
Oberson
Premier vice-président

Patrick Vigeant
Witify
Second vice-président

Caroline De Guire
Présidente-directrice générale, CCILaval

Patrick-Claude Caron
Caron avocats
Secrétaire

Maxime Décarie
RCGT
Trésorier

Kerlando Morette
AddAD Media
Co-président de la Relève d'affaires

Charles Boudreault
Nanophyll
Secrétaire

Jean-François Desaulniers
Croesus

Anne-Marie Éthier
Deloitte
Ex-officio

Rhodie Lamour
Rhodie Lamour Consultante

Isabelle Landry
Groupe Ostiguy & Gendron

Alexandre Lapointe
JMA Diagnostics
Co-président de la Relève d'affaires

Didier Leroux
Aliments Viau

Hubert Makwanda
Concilium Capital Humain
Représentant
Prox-Industriel

Richard Mimeau
Matrec

Brigitte Pelletier
Intégrale Communication

Antoine Portelance
Banque de Montréal

Pierre-Yves Tremblay
Desjardins Entreprises

Frédérick Truchon-Gagnon
MONTONI

CHAMBRE
DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DE LAVAL